

# よくあるご質問

## 出願前の準備や確認

### PDFが表示されない、または表示が遅い。

PDFを表示するにはアドビシステムズ社の Adobe Reader が必要です。下記のアイコンをクリックし、最新版をダウンロード(無償)して設定してください。



### ブラウザは何が使えるのか。

#### ブラウザの設定で気をつけること。

インターネット出願では次の環境をご使用ください。

<パソコン> 推奨ブラウザ及びバージョン

- ・Internet Explorer 11.x以降
- ・Microsoft Edge 最新版
- ・Google Chrome 最新版
- ・Mozilla Firefox 最新版
- ・Apple Safari 最新版

<スマートフォン・タブレット>

搭載端末の標準ブラウザを使用してください

- ・Android OS 4.4 以降
- ・iOS 9 以降

<PDF>

- ・アドビシステムズ社の Adobe Reader

※操作性を向上させるために、Cookie(クッキー)及び JavaScript を使用しています。それぞれの設定が有効であることを確認してください。これらは個人情報を保持するものではありませんのでご安心ください。

※ブラウザのタブ機能を使用して、複数のタブで同時に申込操作を行いますと、選択した内容が他のタブに引き継がれてしまう等の不具合が発生する場合がございます。複数タブでの同時操作はご遠慮ください。

### プリンタを持っていない(故障して使用できない)がインターネット出願できるか。

プリンタは必要です。出願において、必要書類である調査書などを印刷することになります。自宅にプリンタのない方は、出願登録を完了した後に、プリンタのある場所でマイページ画面の「申込確認」「印刷ページ」ボタンから印刷するか、USB メモリーなどに PDF データを保存して、コンビニエンスストアなどで印刷する方法もあります。その他、コンビニエンスストアのネットワークプリントサービスを利用することもできます(後述「スマートフォン・タブレットからの PDF の印刷方法がわからない」参照)。

### 自宅のパソコンではなく学校、職場、インターネットカフェ等のパソコンで出願してもよいか。

構いません。但し、登録したメールアドレスに送信されるメールを自由に閲覧できることが前提です。また、大切な個人情報が含まれますので第三者が利用するパソコンでは、必ずログアウトしてブラウザを閉じるなど取り扱いにご注意ください。

なお、お勤め先のメールアドレスをご使用の場合、お勤め先側で独自に設定されている指定受信設定などによりメールの受信ができなくなっている可能性があります。そのような場合はお手数ですが別のメールアドレスでご登録をお願いいたします。

### フリーメールのアドレスを使用して出願してもよいか。(yahoo!や google など)

#### 登録するEメールアドレスは携帯電話のものでもよいか。

利用できます。

登録されたメールアドレスは、本校からの通知などに使用します。必ず常に受信できるアドレスをご利用ください。

ドメイン指定受信を設定されている方は、次のドメインからのメールを受信できるように設定を追加してください。

(XXXXXX@candy-s.jp、XXXXXX@ic.nanzan-u.ac.jp)

### 本登録を行ったが、完了通知メールが届かない。

本登録が完了していない可能性があります。

仮登録完了メールに記載されている URL から本登録画面にアクセスし、再度入力を行ってください。

### スマートフォン・タブレットは利用できるか。

スマートフォン、タブレットからアクセスできます。

Javascript の使用が無効に設定されている場合は、有効に設定してください。

クッキー(Cookie)の使用が無効に設定されている場合は、有効に設定してください。

### スマートフォン・タブレットからの PDF の印刷方法がわからない。

3つの方法があります。

#### 1) コンビニエンスストアのコピー機で印刷

コンビニエンスストアのネットワークプリントサービスを利用します。シャープビジネス・ソリューション株式会社が提供している、全国のファミリーマート、ローソン、サークル K サンクスに設置してあるコピー機にお手持ちのファイルを転送して印刷できるサービスです。

iPhone アプリ、Android アプリが提供されています。

ネットワークサービスの HP

iPhone アプリ

Android アプリ

セブンイレブン店舗にある富士ゼロックス製カラー複合機(マルチコピー機)にお手持ちのファイルを転送して印刷できるサービスもごさいます。

マルチコピー機でできること

#### 2) ご自宅のパソコンに PDF を転送して印刷

ご自宅に PC に接続されたプリンタを持っている方が対象です。

### 3)スマートフォン・タブレットと連携できるプリンタで印刷

プリンタの機種によっては、Wi-Fi やメールを活用してスマートフォンから直接プリンタにファイルを転送して印刷できる機種があります。

## 出願登録、出願書類提出に関すること

**ボタンをクリックしても反応しない、またはプルダウンの中身が表示されない。**

**ボタンをクリックしても次の画面で正しい内容が表示されない。**

Cookie および JavaScript の設定が有効になっているか確認してください。

**登録した個人情報を変更したい。**

マイページにログインのうえ、ユーザー情報変更から変更してください。

なお、出願登録を確定した後もユーザー登録情報は変更可能ですが、出願情報内の志願者情報は出願した時点の個人情報となり、出願後の情報の編集を受験生は行うことができません。

**出願登録が完了する前にパソコンがフリーズしたので、正常に登録されているか確認したい。**

登録を完了している場合、マイページに申込履歴として登録内容が表示されます。

「只今出願登録はありません」と表示されている場合、登録は完了していません。もう一度、マイページからやり直してください。

**漢字で入力できない文字がある。**

氏名の場合は漢字の代用にチェックを入れ、代替文字もしくは、カナをご利用ください。

住所の場合はそのまま代替の文字を入力してください。

本校の入学手続きの際に、正しい漢字を登録することができます。

例) 高橋→高橋      山崎→山崎      (ローマ数字) Ⅲ→(アルファベットのアイ)III

## 検定料に関すること

**検定料を支払う際に、どのような点に注意すればよいか。**

・コンビニエンスストア支払いを選択される場合

手続き完了後コンビニエンスストアへ支払いに行く必要があります。

コンビニエンスストアへ支払いに行く際に、必要な情報(決済番号など)を忘れずに控えてくださ

い。

支払い期限が過ぎると支払うことができません。

支払った際に受け取る受領書類は必ず持ち帰ってください。(本人控として保管してください。)

返金には対応しておりませんのでご注意ください。

・クレジットカード決済を選択される場合

登録完了と同時に検定料のお支払いが完了しますので、その後の登録内容の変更はできません。

事前にクレジットカードの有効期限とご利用可能なカード会社(「Visa」、「Master」)をご確認ください。

登録時は、1回の支払いのみとなります。返金には対応しておりませんので、ご注意ください。

**検定料を入金したのに入金確認の通知メールが到着しない。検定料が入金されているか確認したい。**

マイページにログインし、申込履歴の入金情報欄をご確認ください。